

Sonnenmobil

carsharing by Stadtwerke Straubing



MOBIL SEIN - AUCH OHNE EIGENES AUTO CARSHARING IN STRAUBING

Für alle, die **kurzfristig ein Auto** benötigen
und die **Umwelt schonen** wollen

Die **perfekte Ergänzung** für den
Öffentlichen Personennahverkehr

Sonnenmobile fahren mit **100 % Ökostrom**
aus dem Wasserkraftwerk Kagers

Hotline

09421 864 646



www.sonnenmobil-straubing.de

UNSERE STANDORTE

Mit dem carsharing – Angebot „Sonnenmobil“ bieten die Stadtwerke den Straubinger Bürgern einen neuen Service zum Ausleihen von E-Autos an.

Wir starten mit unseren Sonnenmobilen an drei Standorten:

- 1** Heerstr. 43 | direkt am Parkplatz der Stadtwerke
- 2** Amselstraße | bei Haus-Nr. 31
- 3** Felix-Hölzl-Straße | bei Haus-Nr. 16a

Aktuelle Informationen über neue Standorte findest du auf unserer Homepage unter www.sonnenmobil-straubing.de

SO FUNKTIONIERT ES:

Registriere dich einmalig unter

www.sonnenmobil-straubing.de

Nach erfolgreicher Registrierung ist dein Account noch „inaktiv“. In unserem Verkehrsbüro, Kundenzentrum 1 in der Heerstr. 43, 94315 Straubing musst du deinen Vertrag unterschreiben. Eine Sichtprüfung deines Führerscheins und Personalausweises erfolgt vor Ort. Hier erhältst du dann deine graue Sonnenmobil-Kundenkarte (RFID-Karte) und dein Account wird freigeschaltet.

Über www.sonnenmobil-straubing.de oder die APP kannst du sofort ein Sonnenmobil buchen.

2

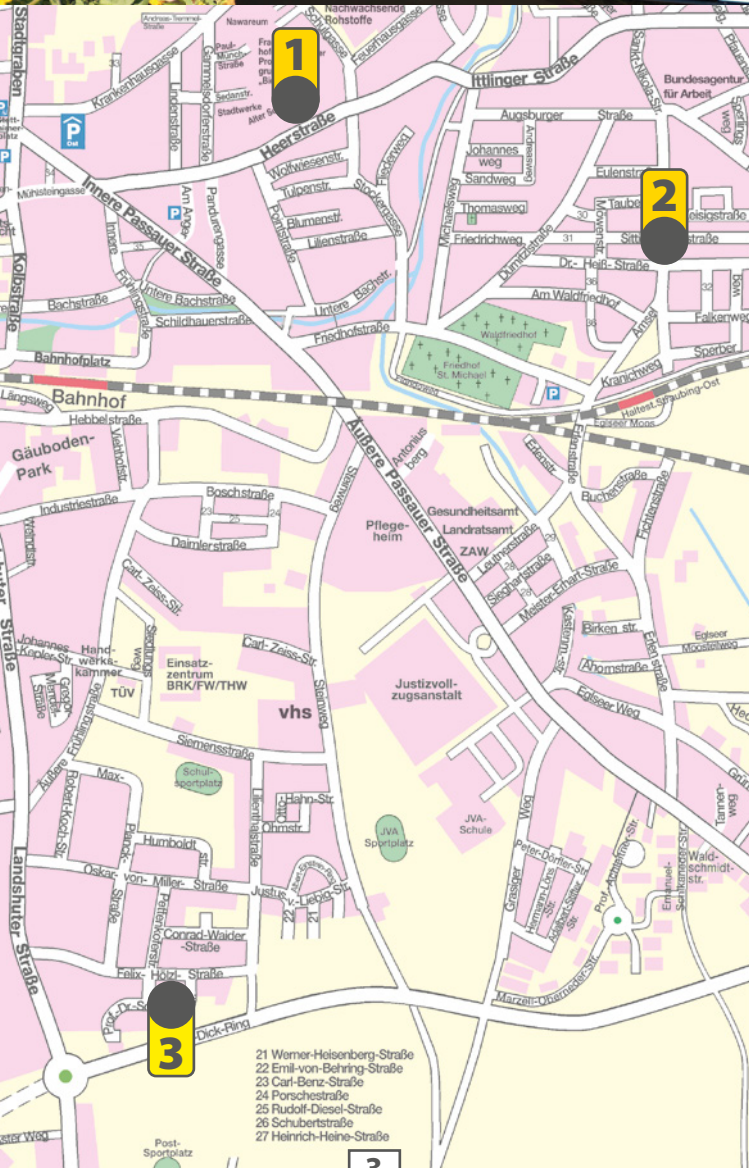
Hotline

09421 864 646



Sonnenmobil

carsharing by Stadtwerke Straubing



SO LÄUFT DEINE FAHRT

1 2 3 4

BUCHUNG

Buche deine Fahrt für den gewünschten Zeitraum über die APP oder Homepage unter www.sonnenmobil-straubing.de

STARTKLAR MACHEN

Das Sonnenmobil ist max. 15 Minuten vor Buchungsbeginn für dich bereit, erst dann kannst du es öffnen!

Mit der Sonnenmobil-Kundenkarte: Halte die graue Sonnenmobil-Kundenkarte kurz an den Kartenleser (gelbe LED blinkt) hinter der Frontscheibe auf der Fahrerseite. Nach bis zu 40 Sekunden entriegeln die Türen automatisch.

Mit der APP: Am schnellsten reagiert das Sonnenmobil bei Bluetooth-Verbindung zwischen deinem Handy und dem Fahrzeug. Entsperrt das Auto dann einfach mit deiner APP.

IST DAS AUTO IN ORDNUNG?

Kontrolliere das Auto: Du siehst bei der Fahrzeugübernahme / Buchungsbeginn Schäden, Mängel und Verunreinigungen die in der APP noch nicht gemeldet wurden? Bitte eintragen und Bild hochladen.

Ohne APP, gib uns auch in diesem Fall über die Hotline Tel.-Nr. 09421 864 646 bescheid. So vermeidest du, dass dir später Schäden und Verunreinigungen angelastet werden, für die du gar nicht verantwortlich bist.



1 **2** 3 4

KABEL AB UND LOS GEHT'S

Öffne die Ladeklappe mit dem Autoschlüssel aus dem Handschuhfach oder per Taste im Fahrzeug. Stecke das Ladekabel als erstes vom Auto und dann von der Ladesäule ab (Reihenfolge beachten). Verstaue das Ladekabel im Kofferraum und schließe die Ladeklappe.

Hinweis:

Sollte sich das Ladekabel am Fahrzeug nicht entfernen lassen, einmal die Taste „Tür auf“ am Schlüssel betätigen!

ON TOUR!

Verschließe das Auto bei Zwischenstopps per APP oder per Autoschlüssel. Bitte beachte, dass du das Auto nicht mit der grauen Kundenkarte verschließen kannst, da hiermit gleichzeitig die Buchung beendet wird. Erkundige dich bei längeren Strecken im Vorfeld über die Reichweite deines Sonnenmobiles. So kannst du vorausschauend planen wo du ggf. zwischenladen kannst. Möchtest du bei Fahrten zu weiter entfernten Orten an öffentlichen Ladesäulen nachladen, musst du dich allerdings zuvor selbst um die Authentifizierung (z.B. mit einer eigenen Ladekarte) kümmern.

ALLES AN BORD?

Kontrolliere, ob alle notwendigen Dinge an Bord sind! Schlüssel im Handschuhfach und das Ladekabel im Kofferraum. Solltest Du das Ladekabel für eine übliche Haushaltssteckdose benötigen, muss du dich rechtzeitig mit dem Verkehrsbüro der Stadtwerke Straubing in Verbindung setzen. (siehe Seite 7)

5

SCHADE - SCHON VORBEI

1 2 **3** 4

ALLES AN SEINEM PLATZ?

Dein Sonnenmobil muss an seinen Standort zurückgefahren und erfolgreich an die Ladesäule mit der blauen REWAG Ladekarte angesteckt werden. Hierzu die blaue Karte aus dem Handschuhfach nehmen und die Ladesäule frei schalten. Nun kannst Du das Fahrzeug anstecken. Die Ladekarte musst Du wieder in die Carsharing-Box im Handschuhfach stecken.

Ebenso muss der Fahrzeugschlüssel ins Handschuhfach und der Chip am Fahrzeugschlüssel in den dafür vorgesehen Steckplatz in der Carsharing-Box gesteckt werden.

So erkennt das Sonnenmobil, dass sich der Fahrzeugschlüssel im Fahrzeug befindet und du kannst die Buchung beenden.

ALLES OK MIT DEM AUTO?

Kontrolliere bei Rückgabe noch einmal sorgfältig, ob Beschädigungen bzw. Verschmutzungen vorhanden sind.

Schäden melden: Sei bitte ehrlich und melde es, wenn du einen Schaden am Auto verursacht hast. Schäden in der APP eintragen und Bild hochladen. Ohne APP, gib uns auch in diesem Fall über die Hotline Tel.-Nr. 09421 864 646 bescheid.



1 2 3 **4**

BUCHUNG BEENDET?

Deine Buchung beendest du wieder mit deiner **grauen Kundenkarte** oder mit deiner **APP**. Achte darauf, dass das Mietverhältnis ordnungsgemäß beendet wird, damit nur die tatsächliche Nutzungsdauer abgerechnet wird und das Mietverhältnis nicht ungewollt weiterläuft. Prüfe nach dem Beenden der Buchung, ob das Auto richtig verschlossen ist.

Mit der Sonnenmobil-Kundenkarte: Mit Auflegen der Karte wird die Buchung automatisch beendet und das Auto verschlossen.

Mit der APP: Verschließe das Auto via APP und tippe auf „Fahrt beenden“. Gib deine Bewertung über den Zustand des Fahrzeuges (Verschmutzung, Schäden etc.) ab.

WEITERE AUSKUNFT

Verkehrsbüro der Stadtwerke Straubing
Kundenzentrum 1 • Heerstraße 43 • Straubing

Tel. 09421/864-602 und -606
sonnenmobil@stadtwerke-straubing.de

Öffnungszeiten

Mo.-Do. 08.00 - 12.30 Uhr | 14.00 - 16.00 Uhr
Fr. 08.00 - 12.00 Uhr
und nach telefonischer Vereinbarung

GUT ZU WISSEN

IST DOCH ETWAS PASSIERT?

Alle Sonnenmobile sind Vollkasko versichert und die Nutzer unseres Carsharing haben im Schadensfall eine Selbstbeteiligung von 300 €. Melde den Stadtwerken Straubing einen Unfall unverzüglich über die Hotline 09421 864 646 und spreche mit ihnen das weitere Vorgehen ab. Rufe die Polizei. Unterschreibe kein Schuldanerkenntnis. Sichere alle Beweise und notiere dir die Anschriften der Unfallbeteiligten und anwesenden Zeugen sowie die Kennzeichen der beteiligten Fahrzeuge. Kläre im konkreten Fall mit deinen Stadtwerken, wie weiter zu verfahren ist.

MITNAHME VON TIEREN

Gerne könnt ihr Hunde, Katzen oder andere Tiere mitnehmen, aber bitte beachtet, dass der Transport nur in entsprechenden Transportboxen erlaubt ist.

RAUCHVERBOT

In allen Sonnenmobilen darf nicht geraucht werden, auch keine E-Zigaretten.

SITZE

Bitte bringe nach der Fahrt wieder alle Sitze, z. B. umgeklappte Rücksitze, in ihre Ursprungsposition.

MÜLL

Hilf mit, die Sonnenmobile sauber zu halten und lasse keinen Müll, wie leere Verpackungen, im Auto zurück. Verlasse das Auto so, wie du es selbst gerne wieder vorfinden möchtest.



VERSCHMUTZUNGEN

Es sollte selbstverständlich sein, dass du grobe Verschmutzungen möglichst vermeidest oder ggf. selber bereinigst. Sonst müssen wir dir die Gebühren für die Reinigung in Rechnung stellen.

INFOS EINHOLEN

Bitte informiere dich – vor allem vor der ersten Fahrt - auf der Webseite über alle Details zum Carsharing.

NUTZUNG NUR IM INLAND

Wir bitten um Verständnis dafür, dass eine Sonnenmobil-Nutzung nur in der Bundesrepublik Deutschland gestattet ist. Grenzüberschreitende Fahrten sind nicht erlaubt.

FUNDSACHEN

Wenn du etwas findest, das nicht ins Auto gehört und der Vormieter liegen gelassen hat, dann melde dich bitte kurz über die Hotline. Fundsachen können dann bei uns im Verkehrsbüro, Kundenzentrum 1 in der Heerstr. 43 abgeholt werden.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von das Stadtwerk.Mobilität für das E-Carsharing das Stadtwerk.Earl, KERL, ESLA und Sonnenmobil

PREISE | GEBÜHREN

EIN SONNENMOBIL IST NICHT TEUER

einmalige Anmeldegebühr	29,99 €
einmalige Anmeldegebühr für Stromkunden der Stadtwerke	10,00 €
Unlock Fee (Startgebühr pro Buchung)	1,00 €
Preis je Stunde	3,49 €
Preis je km	0,21 €

Die Bezahlung erfolgt über SEPA-Lastschriftverfahren

SONSTIGE GEBÜHREN

Stornierung bzw. Verkürzung bis 2 Stunden vor Buchungsbeginn	kostenlos
Stornierung bzw. Verkürzung weniger als 2 Stunden vor	100 % des Zeitpreises
Stornierung nach Buchungsbeginn bzw. „gebucht aber nicht genutzt“	100 % des Zeitpreises
Verspätete Rückgabe/Verlängerung, wenn eine nachfolgende Buchung betroffen ist	15,00 € + Nutzung
Verspätete Rückgabe/Ohne Verlängerung bzw. Mitteilung (ab 15 Minuten)	30,00 € + Nutzung
Technikereinsatz	70,00 € pro Stunde



SONSTIGE GEBÜHREN

Sonderreinigung	25,00 €
Nichtordnungsgemäße Fahrzeugrückgabe	25,00 €
Verlust, Beschädigung, Ersatz des Zugangsmediums oder der Ladekarte	25,00 €
Verlust, Beschädigung, Ersatz Fahrzeugschlüssel	150,00 €
Schadenpauschale bei nicht durchgeführter Schadenkontrolle bei Fahrbeginn	500,00 €
Bearbeitungspauschale bei Unfällen und selbstverursachten Schäden	50,00 €
Überlassung an Nichtberechtigte und Fahren ohne Führerschein	500,00 €
Lastschrift nicht eingelöst	8,00 €
Mahngebühren je Mahnung	1,50 €
Bearbeitung von Bußgeld und Ordnungswidrigkeiten	7,00 €
Kundendetailrecherche (unterlassene Information)	10,00 €
Verlust Ladekabel	300,00 €

Sonnenmobil

carsharing by Stadtwerke Straubing



WEITERE INFOS



WWW.SONNENMOBIL-STRAUBING.DE

HOTLINE 09421 864 646

702492 ©arvenia.com

in Kooperation mit

**das Stadtwerk.
Earl**

Stadtwerke Straubing
Sedanstraße 10
94315 Straubing